



Guía de la aplicación FastScan

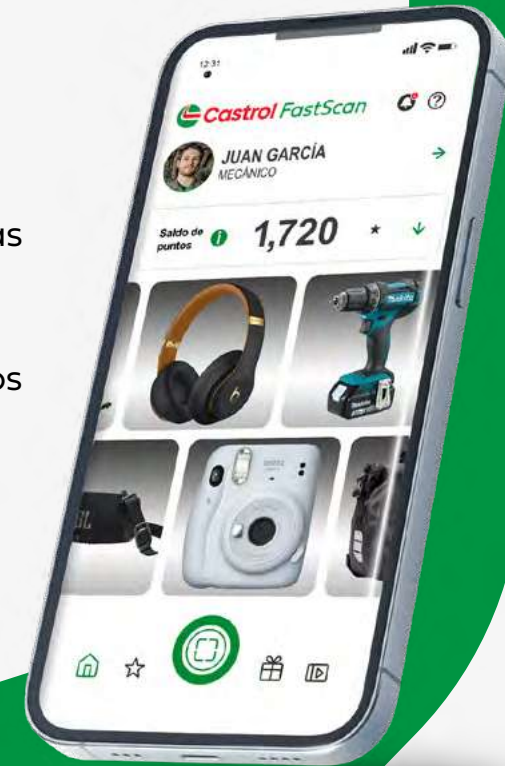




Un reconocimiento a tu compromiso

Castrol Fastscan es un programa que recompensa a los clientes que adquieren productos Castrol. Por la compra de cada litro de producto incluido en el programa, recibirás puntos que podrás canjear por interesantes regalos. Castrol Fastscan también es una base de conocimientos: los usuarios de la aplicación pueden acceder de manera exclusiva a artículos técnicos y vídeos elaborados por los expertos de Castrol; además, gracias a ella podrán escoger el lubricante más adecuado para su motor.

El programa Castrol Fastscan representa una ventaja añadida para el taller, al margen de las vinculadas a los acuerdos sobre lubricantes que se establecen con los distintos distribuidores.





Sencilla y fácil de usar

La aplicación te permitirá participar en el programa de inmediato.



Escanea el código QR correspondiente al sistema operativo de tu teléfono e instala la aplicación.



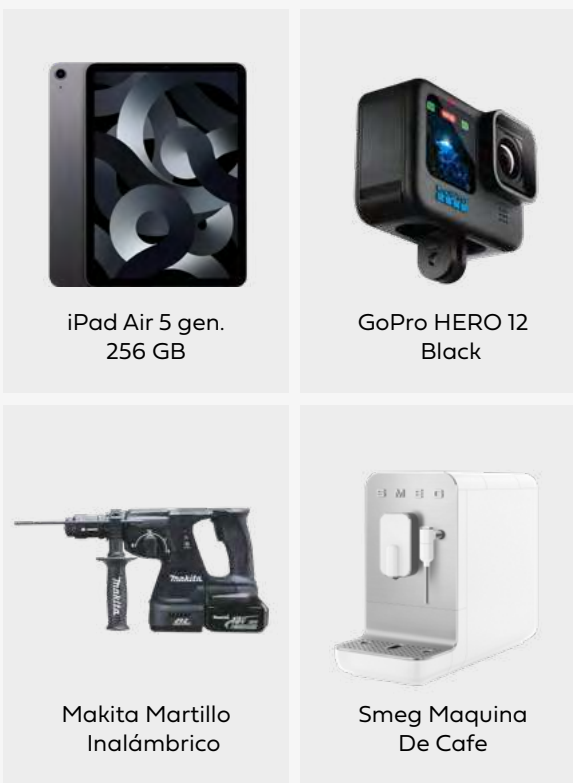


Consigue puntos y cámbialos por recompensas

Tabla de puntos

Elige entre más de 200 regalos*

Producto	Talleres independientes	Talleres abanderados Castrol
Castrol <i>EDGE</i>	23	28
Castrol <i>MAGNATEC</i>	18	21
Castrol <i>GTX</i>	7	9
Castrol <i>TRANSMAX</i>	9	11
Castrol <i>POWER1</i>	9	11
Castrol <i>Actevo</i>	9	11
Otros MCO	9	11
Puntos (por litro)		



* Ejemplos de regalos disponibles en abril de 2024. la disponibilidad de los regalos está sujeta a cambios.





Recompensas

Quieres saber qué recompensas puedes obtener por los puntos que ganas?

Visita <https://castrol-fastscan.com/es>





Información importante

1. Descargue la aplicación Castrol FastScan y regístrese
2. Compre productos Castrol a su Distribuidor Castrol como ha hecho hasta ahora. Tenga en cuenta que NO se hacen pedidos de productos a través de la app.
3. Su Distribuidor informará de las ventas a Castrol antes del día 15 de cada mes. El informe incluye los datos de ventas del mes anterior, por ejemplo: su Distribuidor informa el 15 de mayo de sus compras del 1 al 30 de abril.
4. En base a los datos de ventas reportados por su Distribuidor, sus compras serán convertidas en puntos de acuerdo al esquema de puntuación disponible en www.castrol.es/fastscan.
5. Los puntos se abonarán automáticamente en su cuenta Castrol FastScan el miércoles de la 3ª semana de cada mes.
6. Para activar sus puntos, inicie sesión en la aplicación Castrol FastScan y haga clic en el botón correspondiente.



¿Algo no acaba de funcionar?

Errores

Si se produce algún otro error al usar la aplicación, ponte en contacto con el centro de servicio al cliente a través de www.castrol.com/es_es/spain/home/auto-repair-workshops/independent-workshops/castrol-fastscan/help.html e indica el código de error al asistente.

Encontrarás información sobre los códigos de error en el sitio web de Castrol Fastscan en el apartado "Preguntas frecuentes".

Escanea el código QR para ir a Preguntas frecuentes o a la página de ayuda.



Preguntas
frecuentes



Ayuda



Información importante

1. Castrol Fastscan es un programa exclusivo para **propietarios de servicios**. Si eres un empleado de taller y deseas participar en el programa, habla con el responsable de tu taller.
2. **Por cada número de NIF/CIF**, solo es posible crear **una cuenta** y asignar **un número de teléfono**.
3. Durante el proceso de registro, recuerda que no debes utilizar ningún carácter especial **en la dirección de correo electrónico que nos proporcionas**. Vuelve a comprobar la dirección que has indicado antes de confirmarla.
4. Los puntos se consiguen con todas las compras realizadas en cualquier distribuidor autorizado de Castrol.
5. Cuando te registres, solo hace falta especificar un distribuidor. No hay que añadir más distribuidores en la aplicación. Los puntos se consiguen por cada compra, al margen del distribuidor en el que las hagas.
6. Encontrarás la lista de distribuidores autorizados en castrol.es.
7. Cualquier consulta sobre la aplicación debe dirigirse a www.castrol.com/es_es/spain/home/auto-repair-workshops/independent-workshops/castrol-fastscan/help.html rellenando el formulario.



¡Únete al programa FastScan y consigue fantásticas recompensas!

Enlaces útiles:

Página Fastscan: www.castrol.es/fastscan

Ayuda: www.castrol.com/es_es/spain/home/auto-repair-workshops/independent-workshops/castrol-fastscan/help.html

Preguntas frecuentes: www.castrol.com/es_es/spain/home/auto-repair-workshops/independent-workshops/castrol-fastscan/faq.html

